

**PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI
HARIAN TRIBUN PEKANBARU MENGGUNAKAN
Q7 TOOLS & NEW Q7 TOOLS di PT. RIAU MEDIA GRAFIKA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Industri

Oleh :

KIKI HARDIANTO

10952006824



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI HARIAN TRIBUN PEKANBARU MENGGUNAKAN Q7 TOOLS & NEW Q7 TOOLS di PT. RIAU MEDIA GRAFIKA

TUGAS AKHIR


oleh:

KIKI HARDIANTO
10952006824

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Mei 2014

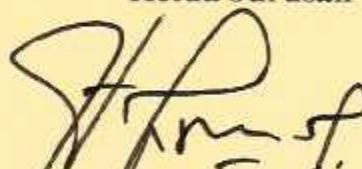
Pekanbaru, 16 Mei 2014
Mengesahkan,

Dekan



Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si.
NIP.19601125 198503 2 002

Ketua Jurusan



Ismu Kusumanto, S.T., M.T.
NIP.19730412 200710 1 002

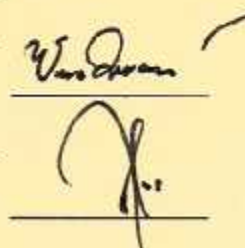
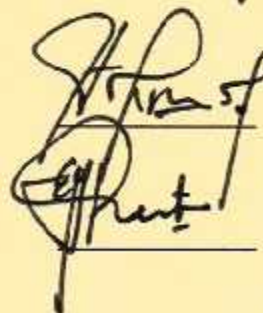
DEWAN PENGUJI :

Ketua : Ismu Kusumanto, S.T., M.T

Sekretaris : Vera Devani, S.T., M.Sc

Anggota I : Ekie Gilang Permata, S.T., M.Sc

Anggota II : Nofirza, S.T., M.Sc



**PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI
HARIAN TRIBUN PEKANBARU MENGGUNAKAN
Q7 TOOLS & NEW Q7 TOOLS di PT. RIAU MEDIA GRAFIKA**

**KIKI HARDIANTO
NIM : 10952006824**

Periode : 2013-2014

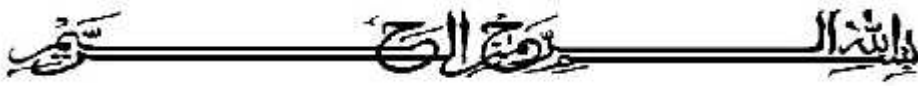
Jurusan Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Riau Media Grafika yang memproduksi Harian Tribun Pekanbaru. Adapun latar belakang penelitian ini yaitu jumlah cacat produk yang terjadi selama proses produksi melebihi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan yakni sebesar 800 eksemplar/edisi. Kejadian ini telah berlangsung begitu lama, untuk itu perlu dilakukan langkah perbaikan sehingga dapat mengurangi jumlah kecacatan yang terjadi sehingga bisa berada dibawah standar yang telah ditetapkan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penyebab dari ketidaksesuaian kualitas produksi harian tribun pekanbaru, dan memberikan usulan perbaikan kualitas produksi harian tribun pekanbaru. Data produksi yang digunakan dalam pengolahan data adalah data produksi selama 2 bulan (September-oktober 2013). Hasil dari penelitian menunjukan jenis kerusakan yang paling banyak terjadi adalah cetakan kotor sebesar 80% dan faktor utama yang menyebabkan terjadinya kerusakan tersebut adalah manusia, mesin, dan material. Peningkatan kualitas operator dilakukan dengan perekrutan karyawan yang berpengalaman, meningkatkan fasilitas yang dibutuhkan karyawan dan meningkatkan K3. Peningkatan kualitas mesin dilakukan dengan peremajaan mesin dan perawatan mesin secara berkala. Peningkatan kualitas bahan baku dilakukan dengan mencari suplier tetap dan terjamin kualitasnya, dan pengontrolan terhadap bahan baku.

Kata kunci : Kualitas Produk, Q7 Tools, New Q7 Tools

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar sarjana di program studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sholawat dan salam selalu disampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat sekarang ini.

Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan kurang lebih 2 bulan dari September 2013 hingga Oktober 2013 pada PT. RIAU MEDIA GRAFIKA. Dalam laporan ini penulis membahas tentang “PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI HARIAN TRIBUN PEKANBARU MENGGUNAKAN Q7 TOOLS & NEW Q7 TOOLS di PT. RIAU MEDIA GRAFIKA”.

Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan sekaligus pengatur kehidupan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Untuk orang tua yang sangat disayangi, atas doa, nasehat, cinta dan kasih sayang, yang telah memberikan motivasi dan semangat dari awal kehidupan hingga saat sekarang ini.
3. Bapak Ismu Kusumanto, ST., MT, Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau dan sebagai Ketua Sidang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan Tugas Akhir.
4. Ibu Vera Devani, ST., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah membalas kebaikan Ibu.

5. Bapak Ekie Gilang Permata ST.,M.Sc dan Ibuk Nofirza ST.,M.Sc selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan berupa saran dan kritik kepada penulis sehingga membuat laporan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Misra Hartati, ST., MT selaku Koordinator Tugas Akhir.
7. Kepada seluruh dosen Teknik Industri yang telah dengan ikhlas menyampaikan ilmunya kepada penulis.
8. Pimpinan PT. RIAU MEDIA GRAFIKA beserta staff yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dan mau berbagi pengalaman mengenai dunia kerja.
9. Bapak Doni, Bapak Irwan Oktonyrizal, dan Ibu Desi Natalia selaku pembimbing perusahaan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik, Afdal, Ansor, Chaydir, Firdaus, Hasbi, Rasyid, Nando dan teman-teman yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti selama ini.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki, namun penulis berusaha untuk mencapai hasil seperti yang diinginkan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun. Dan akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalam

Pekanbaru, Juni 2014

Penulis,

(KIKI HARDIANTO)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-4
1.3.1 Tujuan Penelitian	I-4
1.3.2 Manfaat Penelitian	I-4
1.4 Batasan Masalah	I-4
1.5 Posisi Penelitian	I-5
1.5 Sistematika Penulisan	I-6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Sejarah Munculnya Koran	II-1
2.2	Sejarah Munculnya Koran di Indonesia	II-2
2.3	Definisi Kualitas	II-3
2.4	Karakteristik Kualitas	II-4
2.5	Kualitas Produk	II-6
2.5.1	Dimensi Mutu Produk	II-6
2.5.2	Tiga Alasan Memproduksi Produk Berkualitas	II-7
2.6	Teknik – Teknik Perbaikan Kualitas	II-8
2.6.1	Q7 Tools	II-8
2.6.1.1	Pareto	II-8
2.6.1.2	Histogram	II-9
2.6.1.3	Fishbone Diagram	II-11
2.6.1.4	Scatter Diagram	II-11
2.6.1.5	Control Chart	II-13
2.6.1.5.1	Jenis Peta Kontrol	II-13
2.6.1.6	Check Sheet	II-18
2.6.1.7	Flow Chart	II-19
2.6.2	New Q7 Tools	II-19
2.6.2.1	Affinity Diagram	II-20
2.6.2.2	Interrelationship Diagram	II-20
2.6.2.3	Tree Diagram	II-21
2.6.2.4	Matrix Diagram	II-23
2.6.2.5	Matrix Data Analysis	II-24
2.6.2.5	Arrow Diagram	II-24
2.6.2.7	PDPC	II-25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Penelitian Pendahuluan	III-2
3.2	Identifikasi Masalah	III-2
3.3	Sumber Data	III-2

3.4	Metode Pengumpulan Data	III-3
3.5	Pengolahan dan Analisa Data	III-3
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-5

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Profil Perusahaan	IV-1
4.1.1	Sejarah Singkat Harian Tribun Pekanbaru	IV-1
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	IV-3
4.1.3	Daerah peredaran Harian Tribun Pekanbaru	IV-4
4.1.4	Otonomi Pembiayaan	IV-4
4.1.5	Tujuan dan Pengembangan	IV-5
4.1.6	Tingkat Pendidikan Pengelola	IV-5
4.2	Pengumpulan Data	IV-5
4.2.1	Data Jumlah Produksi dan Kecacatan	IV-5
4.2.2	Data Jenis Cacat harian Tribun Pekanbaru	IV-7
4.3	Pengolahan Data	IV-8
4.3.1	Flowchart	IV-8
4.3.2	Check Sheet	IV-9
4.3.3	Histogram	IV-10
4.3.4	Peta Kontrol P	IV-10
4.3.4.1	Perhitungan Proporsi Cacat.....	IV-11
4.3.4.2	Perhitungan UCL dan LCL	IV-14
4.3.5	Diagram Pareto	IV-18
4.3.6	Affinity Diagram	IV-19
4.3.7	Interrelationship Diagram	IV-20
4.3.8	Matrix Diagram	IV-24

BAB V ANALISA

5.1	Analisa Flowchart	V-1
5.2	Analisa Check Sheet	V-1
5.3	Analisa Histogram	V-1
5.4	Analisa Peta Kontrol P	V-2

5.5	Analisa Diagram Pareto	V-2
5.6	Analisa Affinity Diagram	V-2
5.7	Analisa Interrelationship Diagram	V-3
5.8	Analisa Matrix Diagram	V-3
5.9	Analisa Fishbone Diagram	V-4
5.10	Analisa Tree Diagram	V-6
5.11	Analisa PDPC	V-8

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-2

DAFTAR PUSTAKA	xix
-----------------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xx
-----------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Lembar Bimbingan Kerja Praktek	A-1
B Lembar Kuesioner Pendahuluan	B-1
C Lembar Hasil Pengolahan Kuesioner Pendahuluan	C-1
D Lembar Kuesioner Kano	D-1
E Output Uji Validitas dan Reliabilitas	E-1
F Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Metode kano	F-1
G Contoh Jawaban Responden Berdasarkan Metode Kano	G-1